

מדיניות פרטיות

זוהי מדיניות הפרטיות ("מדיניות פרטיות") אשר קובעת כיצד אנו, חברת סטור אליינס.קום בע"מ (להלן: "סטוראליינס") והגופים שבעלותה: טריידאנט שרותי מסחר אלקטרוני בע"מ, סטורנקסט בע"מ, מטאור פלוס למערכות מידע בע"מ, סטורנקסט אסטרטגיה ש.מ. (ביחד "קבוצת סטורנקסט", "סטורנקסט", "אנו", "שלנו" או "אותנו"), משתמשים במידע אישי (מוגדר להלן) שאנו אוספים, מקבלים ומאחסנים לגבי אנשים פרטיים בנוגע לשימוש באתר <https://www.storenxt.co.il> (להלן, כל אחד, יחד עם ה-Sub-Domain שלו, תוכנו ושירותיו, "אתר");

האתר כולל מידע על מערכות מידע שבעלותה של קבוצת סטורנקסט ("מערכות") המוצעים ללקוחותיה של סטורנקסט, ושירותים נוספים כפי שיהיו זמינים מעת לעת באתר. האתר והשירותים בו לרבות הגישה אל המערכות והשימוש בהן, יכוננו להלן כ"שירותים".

1. **מבוא.** מדיניות פרטיות זו מבארת את נוהלי המידע המקוון ואת הבחירות שתוכלי לבצע לגבי אופן האיסוף והשימוש במידע האישי שלך בקשר עם השירותים. "מידע אישי" פירושו כל מידע העשוי לשמש, לבד או בשילוב עם מידע אחר, לצורך זיהוי אישי של אדם, לרבות, אך לא רק, שם פרטי ושם משפחה, פרופיל אישי, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים או עבודה או כתובת פיזית אחרת המזהה את האדם, או פרטי קשר אחרים.

2. **תנאי שימוש.** מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מתנאי השימוש שלנו אשר זמינים בכתובת <https://www.storenxt.co.il> ("תנאים"). כל מונח שאינו מוגדר במדיניות פרטיות זו, תהיה משמעותו בהתאם לתנאים אלו.

3. **הסכמה ושינוי.** אין עליך כל חובה חוקית לספק לנו מידע אישי, ואת/ה מאשר/ת בזאת כי מסירת המידע האישי שלך נעשית על פי רצונך החופשי. על ידי שימוש בשירותים את/ה מסכים/ה לתנאים של מדיניות פרטיות זו ולאיסוף, עיבוד ושיתוף המידע האישי על ידינו למטרות המפורטות בזאת. אם אינך מסכים/ה למדיניות פרטיות זו, אנא אל תיכנס/י או תשתמש/י בכל דרך אחרת בשירותים. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, לפי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. שינוי כזה ייכנס לתוקף עשרה (10) ימים לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, והמשך השימוש שלך בשירותים לאחר פרסום המדיניות פירושו שאת/ה מקבלת שינויים אלה.

4. **איזה מידע אישי אנו אוספים וכיצד אנו אוספים אותו?** כרגע, איננו דורשים ממך למסור מידע אישי על מנת שתהיה לך גישה למידע כללי הזמין באתר. אולם, אנו כן מקבלים ו/או אוספים ממך מידע אישי בדרכים הבאות:

4.1. בקשה להצטרפות/ התנסות/התנתקות משירות וקבלת עדכונים ומידע מהחברה. אם תשלחי אלינו בקשה לקבל עדכונים ומידע מהחברה, או במקרה שתבקש לרכוש מוצר, להתחבר לשירות, להתנתק משירות, או להתנסות בשימוש במוצר ("הזמנת דמו"), תידרשי לספק לנו מידע מסוים כגון שמך, כתובת הדוא"ל שלך, החברה בו אתה עובד ותפקידך.

4.2. בקשה לקבל שירות ותמיכה מהחברה. אם תשלחי אלינו בקשה לקבל שירות ותמיכה מהחברה, תידרשי לספק לנו מידע מסוים כגון שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מס' הטלפון הנייד שלך, החברה בה אתה עובד ופרטי התקלה.

4.3. מתן גישה למערכות: על מנת לעשות שימוש במערכות ובכלל זה לצורך מתן הרשאת גישה למערכות, בכפוף להסכם השימוש במערכות שייחתם מול החברה הרלוונטית בקבוצת סטורנקסט, תידרש למסור לנו שם מלא, ואנו נקצה לך שם משתמש ואתה תתבקש לבחור סיסמה אשר תשמש בזיהויך לצורך מתן גישה למערכות. הינך אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה ומתחייב להודיע לנו באופן מידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלך.

4.4. קבצי יומן (Log Files). אנו עשויים להשתמש בקבצי יומן. המידע בתוך קבצי היומן כולל כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP), סוג דפדפן, ספק שירותי אינטרנט (ISP), חותמת תאריך/שעה,

דפי הפניה/יציאה, דפים שלחצת עליהם וכל מידע אחר שהדפדפן שלך עשוי לשלוח אלינו. אנו עשויים להשתמש במידע כזה כדי לנתח מגמות, לנהל את השירותים, לעקוב אחר תנועת המשתמשים במסגרת השירותים ולאסוף מידע דמוגרפי.

4.5 עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב אחרות. השירותים שלנו עשויים לכלול שימוש ב"עוגיות", מזהים אנונימיים וטכנולוגיות מעקב אחרות על מנת שנוכל לספקם ולהציג בפניך מידע המותאם אישית עבורך. קובץ "עוגייה" הוא קובץ טקסט קטן שיכול לשמש, למשל, לאיסוף מידע על פעילות בשירותים. קובצי עוגיות מסוימים וטכנולוגיות אחרות עשויים לשמש להחזרת מידע אישי, כגון כתובת IP, שצוינה בעבר על ידי משתמש/ת. מרבית הדפדפנים מאפשרים לך לשלוט בקובצי עוגיות, כולל אם לקבל אותם או לא וכיצד להסיר אותם. את/ה יכול/ה להגדיר כי רוב הדפדפנים יודיעו לך אם תקבל קובץ עוגייה, או שתבחר לחסום קובצי עוגיות באמצעות הדפדפן שלך.

4.6 Google Analytics. האתר עשוי להשתמש בכלי הנקרא "Google Analytics" כדי לאסוף מידע אודות השימוש בשירות. Google Analytics אוסף מידע כגון התדירות שבה משתמשים מבקרים בשירות, באילו דפים הם מבקרים כאשר הם עושים זאת, ובאיזה אתרים אחרים עשו שימוש לפני שהגיעו לשירות. אנו משתמשים במידע שאנו מקבלים מ-Google Analytics כדי לשמור ולשפר את השירות ואת המוצרים שלנו. אנו לא משלבים את המידע שנאסף באמצעות השימוש ב-Google Analytics עם מידע המאפשר זיהוי אישי. יכולתה של גוגל להשתמש ולשתף במידע שנאסף על ידי Google Analytics אודות ביקוריך בשירות ושימוש בו, מפורטת בתנאי שירות של Google Analytics, הזמינים בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>, ועל ידי מדיניות הפרטיות של גוגל, הזמינה בכתובת: <http://www.google.com/policies/privacy/>. תוכלי ללמוד עוד על האופן שבו גוגל אוספת ומעבדת נתונים באופן ספציפי בקשר עם Google Analytics בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>. את/ה יכול/ה למנוע את השימוש בנתונים שלך על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של תוסף הדפדפן לביטול הסכמת Google Analytics, הזמין בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

5. **הדרך בה אנו משתמשים במידע אישי**. אם את/ה מגישה, או אנו אוספים, מידע אישי באמצעות השירותים, אנו עשויים להשתמש במידע אישי זה בדרכים הבאות, דרך כל ערוץ תקשורת מקובל, כולל דואר אלקטרוני, מסרון, דואר פקס וכו' :

5.1 אנו נשתמש במידע האישי שלך על מנת לספק ולשפר את השירותים שלנו, ליצור איתך קשר בנוגע לשירותים ולתוכניות או הצעות מסוימות שאולי נרשמת אליהן, וכדי לזהות ולאמת את הגישה שלך לחלקי השירותים שאליהם את/ה רשאי/ת לגשת.

5.2 אנו עשויים להשתמש בכתובת הדוא"ל המיועדת שלך כדי להגיב לבקשת "יציאת קשר".

5.3 אנו עשויים להשתמש בכתובת הדוא"ל המיועדת שלך כדי לשלוח לך תקשורת שיווקית/פרסומת שלדעתנו עשויה לעניין אותך (לרבות באמצעות מייל ו-SMS) ולשלוח לך עדכונים או חדשות בנוגע לשירותים ולמוצרינו. אם אינך מעוניין לקבל הודעות כאמור אנא עדכן אותנו באמצעות אימייל לכתובת info@storenext.co.il.

6. **אופן שיתוף המידע האישי על ידינו**

אנו עשויים לשתף מידע אישי במקרים הבאים :

6.1 אנו עשויים לשתף מידע אישי עם נותני שירות צד ג' על מנת שייסיעו לנו בפעולותינו העסקיות ועל מנת שנוכל לספק את שירותינו לך ולמשתמשים אחרים לרבות ספקי מערכות מידע וספקי ענן. מידע כאמור עשוי להיות מועבר למדינות אחרות. אנו עושים מאמצים סבירים מסחרית על מנת להתקשר עם נותני שירות צד ג' ושותפים המפרסמים מדיניות פרטיות החלה על עיבוד מידע אישי על ידם.

- 6.2. אנו עשויים לחשוף את המידע האישי שלך או כל מידע שהגשת באמצעות השירותים אם אנו מאמינים בתום לב כי חשיפה של מידע כזה מועילה או נחוצה באופן סביר בכדי: (א) לציית לכל חוק, תקנה, הליך משפטי או דרישה של רשות ממשלתית; (ב) לאכוף את התנאים שלנו, כולל חקירות של הפרות אפשריות שלהם; (ג) לאתר, למנוע או לטפל בדרך אחרת בנושאי הונאה או אבטחה; או (ד) להגן מפני פגיעה בזכויות, רכוש או בטיחותה של מטאור, המשתמשים שלנו, עובדינו וצדדים שלישיים עמם אנו משתפים פעולה, שלך או של הציבור.
7. **שימוש במידע אנונימי.** אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי (כמוגדר להלן) או לחשוף אותו לספקי שירותים של צד שלישי על מנת לשפר את השירותים שלנו ולשפר את חווייתך את השירותים. אנו עשויים לחשוף מידע אנונימי (עם או בלי תמורה) לצדדים שלישיים, כולל מפרסמים ושותפים. "מידע אנונימי" פירושו מידע שאינו מאפשר זיהוי של משתמש בודד, כגון מידע סטטיסטי מצטבר אודות השימוש בשירותים שלנו.
8. **הזכויות שלך.** אתה יכולה לבקש לעיין במידע האישי שלך. בנוסף, במקרה של מידע לא מדויק, אתה יכולה לבקש למחוק ו/או לתקן את המידע האישי. אתה יכולה להגיש את בקשותיך על ידי שליחת דוא"ל אל info@storenext.co.il. הדוא"ל שלך צריך לכלול פרטים אשר הולמים את בקשתך, ואנו נבחן את בקשתך בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981.
9. **אינטראקציה עם וקישורים למוצרי צד שלישי.** השירותים עשויים לאפשר לך ליצור אינטראקציה עם או להכיל קישורים לחשבון צד שלישי שלך ולאתרי צד שלישי אחרים, יישומי תוכנה ניידים ושירותים שאינם בבעלותנו או בשליטתנו (כל אחד מהם "שירות צד שלישי"). אנו לא אחראים לנהלי הפרטיות או לתוכן של שירותי צד שלישי כאמור. שים לב ששירותי צד שלישי עשויים לאסוף ממך מידע אישי. בהתאם לכך, אנו ממליצים לך לקרוא את התנאים וההגבלות ומדיניות הפרטיות של כל שירות צד שלישי בו תבחרי להשתמש או לתקשר איתו.
10. **פרטיות ילדים.** השירותים לא נועדו לשימוש ע"י ילדים מתחת לגיל 18. בהתאם לכך, איננו מתכוונים לאסוף מידע אישי מאף אחד שאנו יודעים שהוא מתחת לגיל 18. אם יתברר שאספנו מידע אישי מאדם מתחת לגיל 18, אנו נמחק מידע זה במהירות האפשרית. אם אתה סבורה שיש לנו מידע כזה, אנא פנה אלינו לכתובת info@storenext.co.il.
11. **אבטחה.** אבטחת המידע האישי חשובה לנו. אנו מקפידים על סטנדרטים מקובלים בתעשייה, כולל שימוש באמצעי הגנה מינהליים, פיזיים וטכניים מתאימים, כדי להגן על המידע האישי שסופק לנו. עם זאת, שום שיטת העברה דרך האינטרנט, או שיטה לאחסון אלקטרוני, אינה מאובטחת ב-100%. לכן, בעוד אנו שואפים להשתמש באמצעים סבירים מקובלים להגנה על המידע האישי שלך, איננו יכולים להבטיח את אבטחתו המוחלטת או סודיותו. אם יש לך שאלות בנוגע לאבטחה בשירות, תוכל ליצור איתנו קשר בכתובת info@storenext.co.il.
12. **מיזוג, מכירה או פשיטת רגל.** במקרה שאנו עומדים בפני מיזוג או מכירה אפשריים או ממשיים של כל או חלק מנכסינו או בפני פשיטת רגל או כל הליך דומה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להעביר או להקצות מידע אישי בנוגע לאירועים הנ"ל לצדדים הנוגעים בדבר או ליועצינו בכפוף להתחייבות מקבל המידע לסודיות לפי הסכם או על פי דין.
13. **התחייבות.** אנו מחויבים להגן על פרטיותך. אם יש לך הערות או שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו, או בנוגע למידע האישי שלך שאנו מאחסנים ומשתמשים בו, אנא פנה אלינו לכתובת info@storenext.co.il.